# 广东省课程思政示范课程 申报书

申报学校:

课程名称: 个案工作

授课教师1:谢小兰

联系电话: 18813442284

电子邮箱: 1020038200@qq.com

填表日期: 2024年8月15日

广东省教育厅

2024 年

<sup>1</sup> 授课教师应为该课程主讲教师,限 1 人。

# 一、课程基本信息

课程名称	个案工作		
课程属性	□公共课 □专业基础课 ☑专业课		
课程类型	□纯理论课 ☑理论+实践课 □实践课		
所属专业名称和代码1	公共事业类/590101		
开课年级	大一(第二学期)		
学时	64		
学分	4		
最近两期开课时间	2022 年 3月1日— 2022年7月1日		
	2023 年 3 月 1 日— 2023 年 7月 1日		
最近两期学生总人数 (人)	239		
教学方式	□线下 □线上 ☑线上线下混合式		
线上课程地址及账号	https://mooc1-1.chaoxing.com/course-ans/ps/20738258		
课程简介	个案工作方法是社会工作的三大方法之一,是以个 別面谈的方式和海通的技巧在工作者和服务对象对 解立一种具有治疗功能的专业关系,从而帮助服务工作 解决其生活中的适应问题或特别的困境的的核心课程, 解决其生活中的适应问题或特别的困境的的核心课程, 致力于让学生在认同个案工作价值理念的。求采工作的服务流程,按照服务对象的需求采取分段、 作模式,灵活运用各种会谈技术,结合不同年龄积程, 定已有10年的开课历史(其中网络开课6年)。 学生喜欢,主讲教师在近3年教学评价。指导学生形成联的 完已有10年的开课历史(其中网络开课6年)。 学生喜欢,主讲教师在近3年教学评价指导学生形成联创 大案工作案例视频 20个,其中1个获第五届"美压取驳" 全国微电影大赛五等奖,7个获得第六届入图影片 提名(具体名次未定)。 课程基于"立德树人"教育目标,以学生为古式,将 大器工作的一般服务流程(接案、预估、计划、介入 证用任务驱动教学法,引导学生以小组学习的方式,将 、运用任务驱动教学法,引导学生以小组学习的方式,将 、运用任务驱动教学法,引导学生以小组学习的方式,将 、运用任务驱动教学法,引导学生以小组学习的方式,将 、运用任务驱动教学法,引导学生以外组学习的方式,将		

<sup>1</sup>课程如为公共基础课程,不用填写所属专业名称和代码。

的个人或家庭)的**生命教育作为课程思政元素**,以传递 正确的生命观、价值观为课程思政的主要内容而开展教 学。帮助学生达成知识、能力和素质的全面提升,尤其 是使学生通过课程思政在人生观、价值观方面更加端 正,提高学生综合素养、创新精神和合作能力。

注: (教务系统截图须至少包含开课时间、授课教师姓名等信息)

二、授课教师基本情况

姓名	谢小兰	出生年月	1987年10月
职务	专任教师	职称	讲师
电话	18813442284	电子邮箱	1020038200@qq.com

- (1)以主持广东省委教育工委关于开展 2015 年暑期大学生党员社会实践活动"与你同行,传播正能量"项目为依托 ,带领学生在福利院开展志愿服务,为期后开展课程思政教学实践奠定基础。
- (2)2017年,以主持广东省益苗计划省级重点培育项目"益 友同盟禁毒预防服务项目"为依托,带领学生在茂名市 20 所中小 学开展禁毒宣教,后作为开展课程思政教学实践平台,涵盖大专、 中专、高中和初中学生共 2000 余人,其中在南海中学开展的一场 被茂名市电视台采访播放。
- (3) 2013-2022年,在团市委的支持下,带领社工学生在朝阳社区开展"五点成长课堂服务项目",并在 2015年获得"广东省益苗计划省级重点项目",后作为开展课程思政教学实践平台,该项目已服务群众达 1800 多人次,服务时数达 1000 小时以上,参与服务的社工学生达 200 多人。

课程思政建 设教学实践 情况

- (5)2022年-2024年,以主持市级"项目+任务+服务"交 互式《社区工作》课程思政全程育人路劲研究项目和主持 2023年

校级课程思政教育案例立项项目《"情系社区,扎实工作"《社区工作》课程思政教学案例》为依托,带领社工学生在雅园社区、石鳌塘社区、校园社区、新湖社区、官山社区、沿江社区、新华南社工站等7个社区开展社区工作课程思政实践教学。分别开展了3场长者主题活动、4场未成年人(留守儿童)和重阳节、端午节等节日主题活动,共计服务超过700人次。

- (6)在总结多年相关教学和实践的基础上,指导学生项目《红荔新生训练营——新生入学教育项目》、《颐养天年之情晚驿站》、《"浇灌阳光,守护花样"生命教育成长营》获2023年校级教学质量与教学改革工程项目立项,并继续开展与完善。
- (1) 2021 年 8 月, 主持 "社会工作视角下在校生生命教育 实践研究", 广东省普通高校青年创新人才类项目立项(编号 2021WQNCX237), 粤教科函[2021]7 号。
- (2) 2022 年 6 月,**主持"项目+任务+服务"交互式《社区工作》课程思政全程育人路劲研究**,茂名市科技局,产学研结合项目(编号 220427154551408),茂科字[2022]23 号。
- (3)五四精神对茂名**当代青年社会主义核心价值观培育路径** 研究(2023年结题,排名第四)委托项目,茂名市哲学社会科 学规划领导小组办公室。
- (4) 参加课题《三全育人视角下 00 后新生入学教育课程设计研究——以 M 校新生训练营为例》获得广东省科研立项(排名第二)(粤教科函[2022]5号)(配套资金 0.5 万元)。
- (5)2023年,参与茂名市社会科学规划课题《新时代茂名市 **红色资源融入高校思政课实践教学模式**创新研究》。
- (6) 2023 年, 主持**《情系"社区", 扎实"工作"《社区工作》 获校级课程思政示范项目**(课程思政教学团队培育项目) (茂职院[2023]6号(配套资金 0.1 万元)。
- (7)指导学生项目《红荔新生训练营——新生入学教育项目》、《颐养天年之情晚驿站》、《"浇灌阳光,守护花样"生命教育成长营》获2023年校级教学质量与教学改革工程项目立项(茂职院[2023]7号)。
- (8) 主持 2023 年校级课程思政教育案例立项项目《"情系社区,扎实工作"《社区工作》课程思政教学案例》,茂职院[2023] 44 号。
- (9)公开发表论文: 社会工作视角下 M 市在校生生命教育需求及对策研究, 2023 年 44 期(10 月), (商情, CN13-1370/F) (P37-40)。

# 课程思政建 设研究情况

- (1) 2020 年 7 月, 获得茂名职业技术学院**教学能力竞赛**三等奖。
- (2) 2020 年-2024 年,指导学生参加 2021 年广东省社会工作**实务技能竞赛**一等奖 1 项、二等奖 2 项,三等奖 8 项。
- (3) 2021 年 5 月,《"机构-项目-课程"交互式社会工作 专业人才培养模式实践探索》获茂名职业技术学院第三届校级优 秀教育成果奖二等奖(排名第二)。
- (4)(8)2022年7月,获2022年度**优秀党员**,茂名职业技术学院。
- (5) 2022 年 9 月, 获 2021-2022 学年度**优秀教师**, 茂名职业技术学院。
- (6) 2022 年 9 月, 获 2021-2022 学年度**优秀班主任**, 茂名 职业技术学院。

# 获得的课程 思政相关奖 励情况

- (7) 2022 年 9 月, 获 2021 年师德教育活动, **师德征文三等** 奖, 茂名职业技术学院。
- (8) 2021 年 3 月指导学生作品微电影《前进吧!少年》获 第五届"美亚联创杯"**全国微电影大赛五等奖**。
- (9) 2023 年 8 月,指导学生作品《"做生命第一负责人" 社会调查报告》茂名职业技术学院 2023 年大学生"挑战杯"大学 生课外学术科技作品竞赛三等奖。
- (10)2023年8月,指导学生作品《室友伴我行——大学生宿舍关系现状调查报告》茂名职业技术学院2023年大学生"挑战杯"大学生课外学术科技作品竞赛三等奖。
- (11)在2022年系部青年教师教学能力比赛主讲《个案工作》获一等奖。
- (12)指导学生《情暖人间》、《迷途羔羊回家记》、《别 再推远》、《藏在心底的秘密》、《是金子总会发光》、《迷失》、 《调解千家事 温暖万人心》七个作品获第六届"美亚联创杯"全 国微电影大赛入围提名。

#### 三、建设内容

#### 1、"一中心两主线三段式多方式"的思政建设模式:

# 创新课程思政建设 模式

对照社会工作专业人才培养方案和课程标准的要求,《个案工作》课程思政教学**以学生为中心**,充分发挥学生的主动性,运用任务驱动教学法,引导学生以小组学习的方式,将个案工作的一般服务流程(接案、预估、计划、介入、评估、结案)来进行任务分解,选择特殊儿童、青少年、老年人、家庭、残疾人等不同人生阶段中的一个典型个案工作服务对象类型为例,以进行相应的生命教育为课程思政的主要内容,根据个案工作的模式(心理社会治疗、行为治疗、理

性情绪治疗、危机介入、家庭结构治疗、个案管理等),结合学生设计的服务对象情况进行接案、预估、计划、介入、评估、结案进行模拟个案工作全过程的学习情景教学。将个案工作的服务流程和生命教育作为两大教学主线贯穿于整个教学。以课程网络平台为基础,辅助师生实现线上线下多平台(电脑、手机、智慧大屏等)的教与学融通,轻松实现"课前、课中、课后"三段式相衔接,并以学生为主体、教师为主导的"呈启传导总、学练编演磨"的多方式开展具体教学活动。为充分调动学生学习的内驱力,提升学习自主性,整合各项竞赛平台,组织学生将学习作品参加比赛,最终转为教学成果。课程思政建设模式如下图:

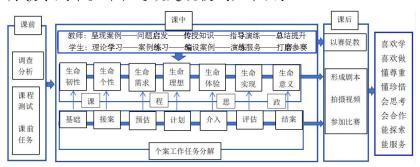


图: "一中心两主线三段式多方式"的课程思政建设模式

#### 2、课程思政建设模式创新之处:

- (1)丰富《个案工作》课程思政的研究:《个案工作》 课程思政的实践和理论研究很少,因此,能较大程度上丰富 此研究。
- (2) **个案工作与生命教育共融:** 生命教育是课程思政的内容之一,但目前我们生命教育比较零散,难以融入专业教学中,将个案工作和生命教育的内容进行理论与实践的结合,一方面可以有效地凸显个案工作的目标和教学要求,另一方面可以提高学生对生命意义的理解, 帮助学生在未来进行个案服务时更好地实现挖掘和实现服务对象生命潜能的工作目标,提升个案工作的服务效率。
- (3) 创新教学方法: 以学生为中心,通过运用适合学生特点和符合学生兴趣的任务驱动法、角色扮演、视频拍摄、参加比赛等方法,充分调动学生学习的内驱力和主动性,学生喜欢学、喜欢做,从而提高教学效果。

# 优化课程思政内容 供给

课程以"以人为本"为课程思政切入点,深入挖掘思政教育资源,完善课程内容。思政元素挖掘要结合思政建设目标,提升课程内容的广度、深度。优化课程思政内容供给,具体课程思政内容包括:

核心理念: 以人为本

一方面体现在教学设计中:"以学生为中心",充分发挥学生的主动性,运用任务驱动教学法,引导学生以小组学习的方式,以"呈启传导总、学练编演磨"的多方式开展具体教学活动。

另一方面体现在教学内容中:《个案工作》课程核心理念是"以人文本",每个人都是不一样的,都是有价值的、尊严的、潜能的。每个人都需要发展,都会有不同层度的困难,我们应该以"助人自助"作为帮助他人的宗旨,是授人与渔,助其成长。这核心理念是指导整个个案工作服务过程,因此,在《个案工作》课程中从个案工作概念、历史、模式、过程到应用领域讲授过程中也融入了该核心理念。

#### 核心理论:人与环境的协同作用

一方面体现在教学设计中:为学生创造感兴趣、有动力、 互相学习的环境,学生在良好的浓厚的学习环境中进步。

另一方面体现在教学内容中:《个案工作》课程的核心理论是人与环境的交互作用,例如"人在情境中"理论、家庭结构理论、社会系统理论都强调微观、中观和宏观不同层次环境对人的影响。认知行为理论强调的是应建立合理的认知,才有良好情绪,才能有理性的行为和结果。在每个小组的案例分析中都会运用,学生通过"学中做、做中学",这些核心理论在课程中起到"润物细无声"的作用,可以帮助学生认清自己所处的环境,也可帮助学生建立合理的人生观。

#### 主要思政元素: 生命教育

《个案工作》课程在以下六个方面对学生进行思政培养: (1) 尊重人的尊严和价值,对人性冲突有全面、开放的理解,懂得在生命低谷时呈现生命的韧性; (2)培养学生清楚生命历程各个阶段的特征和挑战,并能积极迎接挑战,以生命影响生命和实现生命价值; (3)尊重生命的多元需求,在服务中和生活中都应营造出理解、温暖、支持、鼓励和信任的心理氛围; (4)树立人生理想,即使在人生低谷时也有人生理想,并积极参与和投入; (5)具有生命安全意识、团队精神和良好的心理素质; (6)能独立学习、独立思考、独立工作、独立克服困难,且形成不断成长的意愿。

#### 实践资源:信息化、数字化

超星学习通、陆由云模拟仿真实训平台、建设案例视频 16个、暖阳社工协会、暖阳社工公众号、233 网校章节练习 以及竞赛辅导材料2本,培养学生深度学习、自主学习、创 新实践和沟通协作等能力。

# 将思政教育有机融 入课堂教学

《个案工作》课程教学注重价值塑造、知识传授与能力培养相统一,以人为本作为价值引领,教师为主导的"呈启传导总、学练编演磨"的多方式开展具体教学活动,以激发学生学习内动力,帮助学生学会尊重生命和践行生命,树立正确的人生观、价值观和世界观,以及具备个案工作知识、方法和技能的适应于中国特色社会主义现代社会工作者人才。

例如:在教学中布置小组任务——根据个案工作的流程和方法,完成一个离家出走的青少年个案工作服务案例并进行角色扮演,学生合作设计案例、扮演角色,课后拍摄成视频并进行评比和继续打磨推荐参加比赛。在此过程中,学生需要运用个案工作的知识和青少年该阶段生命特征才能完成整个个案服务和视频拍摄。从中,学生的知识目标、情感目标和素质目标均可得到较大提升。

# 建设课程思政优质 数字化资源

《个案工作》已在超星学习通建课,获得校级课程思政示范课立项,并在成人教育中复制了该课程,其中原课程选课人数超过 425 人,177385 浏览量,授课视频 24 个,学生作品视频 20 个。陆由云模拟仿真实训平台具有青少年、老年人、家庭、残疾人等多个个案工作服务领域以及心理社会治理模式、家庭结构治理模式、认知治理模式等实训案例,通过手机进入小程序和电脑登录官网操作,可供老师和同学即可以随时随地开展教学。在实践教学中还指导学生使用了AI 技术进行案例写作和视频制作等,充分发挥现代信息技术在课程思政建设中的作用,最后将教学作品放入超星学习、在课程思政建设中的作用,最后将教学作品放入超星学习、位人会次号进行推广共享。在此基础上继续完善和扩充数字化资源,为不断更新适合时代需求的课程思政教学资源。

#### (1) 提高学生对生命的理解和尊重生命

学生在任务驱动教学中,学会个案工作的过程及方法,学会尊重生命、珍惜生命、体验生命和实现生命,提高对生命的理解,帮助学生在未来进行个案服务时更好地尊重服务对象和挖掘生命潜能,提升个案工作的服务效率,较好地实现了知识目标、情感目标与素养目标。

# 课程思政开展效果

## (2) 实现知行合一的教学效果

通过情境教学——协作练习——内化理论——分组扮演——以赛促教——总结反思的模式,学生内化理论知识,结合现实生活,通过小组合作设计案例和扮演角色,形成剧本、拍视频,形成作品,参加比赛,在此过程中,学生会思考、会合作,实现知行合一的效果。

#### (3) 实施项目化教学改革

以学生为中心,任务驱动法、角色扮演、视频拍摄、参加比赛等方法均可充分调动学生学习的内驱力和主动性,学生喜欢学、喜欢做,并在此过程中让学生重建个案工作课程的知识与技能,使学生能够真正成为知识信息的主动建构者。

通过教学改革,在2022年系部青年教师教学能力比赛主讲《个案工作》获一等奖,在多年教学中指导学生形成20个案例短视频,其中9个已参加了全国社工微电影大赛,并其中1个获得五等奖,7个获得入围提名。指导学生在广东省社会工作实务技能竞赛中获一等奖1项,二等奖2项,三等奖多项。

- (1) 《"三全育人"视角下构建高职院校大学生生命教育机制的探索与研究——以茂名市为例》获得 2024 年度茂名市哲学社会科学规划共建项目立项,(编号 2024GJ09)。
  - (2)《个案工作》获得2024年校级课程思政示范项目。
- (3) 2021 年 2021 年 8 月, 主持"社会工作视角下在校生**生命教育实践研究",广东省**普通高校青年创新人才类项目立项(编号 2021WQNCX237)。
- (4)2021年3月指导学生作品微电影《前进吧!少年》 获**第五届"美亚联创杯"全国微电影大赛五等奖**。《情暖 人间》、《迷途羔羊回家记》、《别再推远》、《藏在心底 的秘密》、《是金子总会发光》、《迷失》、《调解千家事 温暖万人心》七个作品获第六届"美亚联创杯"**全国微电影** 大赛入围提名。

### 标志性成果

- (5) 2023-2024年,指导5名学生获首届"陆由杯" 广东省高校大学生社会工作实务技能大赛一等奖。
- (6)2024年4月,指导学生获广东省职业技能竞赛社会工作**实务技能赛项一等奖1项,二等奖1项**。
- (7) 2023 年 8 月,指导学生作品《"做生命第一负责人"社会调查报告》、《"你是家人小宝贝,别为骗子流眼泪"社会调查报告》、《室友伴我行——大学生宿舍关系现状调查报告》均获茂名职业技术学院 2023 年大学生"挑战杯"大学生课外学术科技作品竞赛三等奖。
- (8)2024年4月, 获茂名职业技术学院 2023-2024学 年度**教学能力比赛二等奖**(排名第二)。
- (9)在2022年系部青年教师教学能力比赛主讲《个案工作》获一等奖。
- (10)公开发表论文:社会工作视角下M市在校生生命教育需求及对策研究,2023年44期(10月),(商情,

#### 四、建设计划

#### (一)建设目标

个案工作是社会工作三大方法之一,是为有困难的个人或家庭提供专业服务,服务对象就是人和人与人、人与环境之间的关系,因此本课程总目标是探索研究达到教书育人的目的——以人(学生)为中心,学生通过课程学习,了解人的生命过程和各阶段需求,尊重人的价值、肯定人的潜能,以及要树立正确的人生观、价值观和世界观,且能运用所学知识为服务对象提供有意义的服务,即培养喜欢学、喜欢做、懂尊重、懂珍惜、会思考、会合作、能探索、能服务的学生。因此,本课程具体分目标:

- 1、知识目标: (1) 熟悉个案社会工作的服务流程与程序; (2) 熟悉个案社会工作的理论基础和理论模式; (3) 熟练个案会谈中的支持性技巧、引领性技巧和影响性技巧。 (4) 了解个案工作服务的评估方法与指标。
- 2、能力目标:(1)能根据不同的个案服务对象,完成接案工作;(2)能根据不同的个案服务对象,查找和收集资料,并完成对个案对象问题分析和需求评估;(3)能根据不同的个案服务对象,制定合适的个案服务计划;(4)能根据不同的个案服务对象,选择不同的介入方法;(5)能根据不同的个案服务对象,做好结案和评估工作。
- 3、素养目标: (1) 尊重人的尊严和价值,对人性冲突有全面、开放的理解,懂得在生命低谷时呈现生命的韧性; (2) 培养学生清楚生命历程各个阶段的特征和挑战,并能积极迎接挑战,以生命影响生命和实现生命价值; (3) 尊重生命的多元需求,在服务中和生活中都应营造出理解、温暖、支持、鼓励和信任的心理氛围; (4) 树立人生理想,即使在人生低谷时也有人生理想,并积极参与和投入; (5) 具有生命安全意识、团队精神和良好的心理素质; (6) 能独立学习、独立思考、独立工作、独立克服困难,且形成不断成长的意愿。
- **4、成果目标:** (1) 形成并公开发表一篇论文; (2) 指导学生参加技能竞赛获省级奖项。(3) 形成相关案例视频不少于3个。

#### (二)需进一步需要解决的困难

1、学生对传统学习不感兴趣、参与度有待提高。

大专学生对于教材自学、理论讲解等传统教学方式不感兴趣,课堂学习参与 度低,更喜欢生动具体的案例、具有视觉冲击的、互动性强的教学方式。

2、学生缺少真实的实操对象、实操能力有待加强。

由于个案工作的对象是有困难的个人或家庭,这些对象往往不愿公开于众,使得在教学中很难找到可以作为学生实操的对象,学生实操能力有待提高。

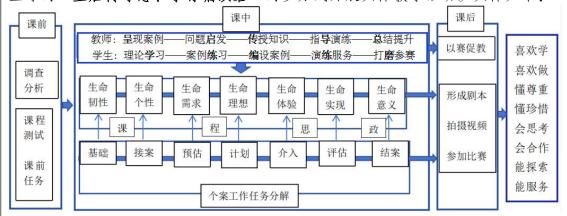
3、学校教学配套设备需及时更新。

#### (三)举措

为充分调动学生学习的内驱力,提升学习自主性,整合各项竞赛平台,提供学生实训锻炼机会,本课程采取"一中心两主线三段式多方式"的教学模式,多措并举激发学生学习兴趣,提高学生的主观能动性与实践机会。

#### 1、构建"一中心两主线三段式多方式"的课程思政教学模式

课堂始终坚持**以学生为中心**,根据学生的特征、需求、能力要求以及创造性的情况,通过分解《个案工作》课程任务和挖掘各课程任务中的思政元素,**将个案工作的服务流程和生命教育作为两大教学主线**贯穿于整个教学,以课程网络平台为基础,辅助师生实现线上线下多平台(电脑、手机、智慧大屏等)的教与学融通,轻松实现"**课前、课中、课后**"三段式相衔接,并以学生为主体、教师为主导的"呈启传导总、学练编演磨"的多方式开展具体教学活动。具体如下:



#### 2、实施工作计划

2024年8月-2024年10月,组织团队教师参加课程思政相关学习培训,参加以校内校外相关专业的学习交流。

2024年10月-2024年12月,修订课程标准,制作和完善课件。确立价值塑造、能力培养、知识传授"三位一体"的课程目标,并结合《个案工作》课程教学内容实际,融入生命教育内容,运用任务驱动教学法、情景教学、角色扮演、案例视频拍摄、以赛促教的方法开展教学。

2025年1月-2025年3月,深度打造课程思政精品课,以《个案工作》课程为重点,深度打磨课程教学设计,建设该课程精品课,参与校级和省级教学比赛。

2025年4月-2025年8月,将相关的课程有计划的形成社会工作专业体系课程思政建设,明确每一门课程与思政教育的结合点以及结合方式,明确与其目标,并形成详细的教学方案。

2025年9月-2025年10月,对《个案工作》课程教学中学生作品打磨参加各项比赛,并整合归纳到个案工作教学资源库中。

2025年9月-12月,对《个案工作》以及相关课程进行课程思政学术研究, 形成论文、教材并发表。

#### (四)保障:

1、协同育人保障:我们坚持"家、校、社"四位一体的教育方针,鼓励政府行业部门、各级各类学校、心理协会等各类社会团体、各类文化体育艺术场所、

社区(村居)综合服务中心、家长学校等探索生命教育多元共建机制。

- 2、技术设施设备保障:完善基础设施,整合各方资源,包括学校社工实训室、心理健康辅导室、10个社区继续教育基地、社区文明实践站、社区微妇女之家、青少年心理健康辅导站、双百社工站地等教育场地。拥有较为丰富的网络资源,在超星学习通建立多门相关精品在线开放课程,建设微信公众号和微信小程序:通过"暖阳社工"、"茂职院心理辅导中心"、"青少年心理健康辅导中心"微信公众号和小程序,撰写发布多篇科普文章,设有"心灵小锦囊"、"心理电影赏析"、"朋辈听你说"等多个特色专栏,在组建教育管理网络体系。
- 3、人才培养能力保障:项目成员由管理工作者、社工专业、心理学专业、 思政专业等,组建高水平、跨专业,专兼结合的高素质作队伍,项目团队曾承担 茂名市委组织部"头雁工程学历培训"和"新时代新农民新技能"培训项目管理 员,项目管理经验丰富。
- 4、经费保障: 充分整合课程建设等相关项目资金和专业建设经费以及学生 实训经费,为该课程建设提供资金保障。

#### 五、授课教师承诺

本人对课程思政示范课程申报材料(含建设计划、申报书和相关佐证材料)的内容真实性和准确性负责。

授课教师(签字):

2024年8月15日