

茂名职业技术学院土木工程系

关于设立土木工程系师生接待日的通知

全系师生：

为进一步畅通师生沟通交流渠道，及时倾听师生心声，高效解决师生在学习、工作、生活中遇到的问题与诉求，全面提升系部教育教学管理与服务水平，经系部研究决定，正式设立土木工程系师生接待日，同时开通线上线下意见收集渠道，现将具体事宜通知如下：

一、线下接待安排

1. 接待时间：每周四 8:30-11:30（如遇法定节假日、特殊情况，接待时间顺延，以系部临时通知为准）。
2. 接待地点：8-304 党员活动室，并已设立意见箱。

二、线上意见收集

为方便无法到场的师生反馈问题、提出建议，系部同步开通线上意见收集邮箱，师生可将相关诉求、意见建议整理后，发送至土木工程系邮箱：tumu8888@126.com，邮件请注明姓名、所属班级/部门及联系电话，便于后续跟进回复。

三、接待及意见收集范围

1. **专业学习**：课程疑问解答、实训实践指导、学业规划、学科竞赛咨询等；
2. **教学管理**：教学安排、师资对接、教学设施使用与维

护等；

3. **学生工作：**奖助勤贷、日常管理、权益保障、班级建设、就业创业指导等；

4. **系部发展：**对系部教学、管理、服务等各项工作的意见与建议；

5. **其他需要协调解决的合理诉求。**

四、相关要求

1. 线下接待请师生自觉遵守现场秩序，有序等候、如实反映问题，配合工作人员做好登记；

2. 线上邮件反馈请确保内容真实、表述清晰，工作人员将定期查阅、逐一梳理，并及时予以回复；

3. 系部将对师生反馈的所有问题建立台账，明确专人跟进、限期办理、及时反馈，全力保障合理诉求得到有效解决。

希望全系师生积极参与，通过线上线下渠道主动沟通、建言献策，共同推动土木工程系各项工作稳步提升、持续发展。

茂名职业技术学院土木工程系

2026年4月13日

