



茂名职业技术学院

仓储与配送管理

课程标准

仓储与配送管理课程标准

一、基本信息

课程代码：0301499

学分：4

学时：75 学时

先修课程：物流管理基础、管理学基础、信息技术应用基础

后续课程：物流企业运营管理、物流管理综合实训等

二、课程的性质与定位

本课程是物流管理专业核心课程，属于专业必修课。本课程包括 45 学时的理论教学和 30 学时的实践教学。先修课程为信息技术应用基础、管理学基础、物流管理基础等专业基础课程，后续课程为物流企业运营管理、物流管理综合实训等课程。

本课程主要培养学生的仓库规划能力、仓库作业管理能力、配送作业管理能力、分析与解决问题能力、职业道德素养及可持续发展能力等，为学生的顺利就业打下基础。主要学习内容（或知识点）包括：仓储作业流程（入库、保管、出库）、配送中心的运作管理、现代仓储信息技术等。本课程同时致力于将思政元素纳入专业教学，在教学过程中推进德、智、体、美、劳融合教育。

三、课程目标

（一）总体目标

通过本课程的学习，使学生掌握仓储、配送等知识和信息技术应用能力、仓储与配送管理项目的设计与实施能力等，同时通过工作任务式（项目化）学习，提升项目执行、方法创新、知识拓展、业务管理等关键能力，从而使具备诚实守信、求真务实、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结互助等职业素养。

（二）具体目标

1. 了解仓库的基本概念，掌握仓储的作用、仓储在物流中的地位，理解仓储的功能；
2. 了解仓库及其结构，掌握仓库的布局，了解仓库的基本设施、用途和适用原则；
3. 掌握仓储的入库、理货、堆存、保管、出库、装卸搬运等整个作业流程，熟悉仓库保管的操作方法、作业要求、管理方式，以及所需办理的手续；
4. 掌握库存的含义和分类，了解仓库的功能及库存合理化的内容，掌握库存控制的方法；
5. 掌握商品的养护方法与影响因素分析；
6. 掌握配送的基本概念及配送业务在物流管理中的重要作用，了解配送的要素和配送作业组织模式；
7. 熟悉配送作业过程中的基本操作流程，重点掌握配送中的订单处理、拣选作业、补货作业、配货作业、送货作业等；
8. 了解配送组织工作的内容、方法与模式，重点掌握配送线路设计的方法、配送服务与配送成本的关系、配送线路的确定与配送车辆的安排等问题；
9. 提升团队合作能力，包括善于协调关系、协同他人工作，富有集体荣誉感和团队精神；
10. 提升方法能力，包括具有收集仓储与配送信息、运用仓储与配送理论知识和经验分析解决问题的能力，能够选择正确的工作、学习方法及步骤；
11. 提升心理承受能力，包括具有适应环境、承受挫折、承担风险的能力，有自信心。

四、课程设计思路

本课程依托校企合作，以培养学生的仓储和配送岗位职业能力为中心，采用基于工作过程的课程开发方法进行课程设计。本课程的每个教学项目均是完整的工作过程，实施理论与实践一体化教学，让学生做中学、学中做。在此基础上，将紧扣行业最新发展的物流管理职业技能等级证书和物流技能大赛融入课程，参照证书和竞赛考核标准，以线上教学和线下教学相互融合为实现手段，统筹开展课程教学、证书培训、技能竞赛，并改革评价方式，实施同步考核，推动岗位、

课程、竞赛、证书相互融通，提高学生的职业技能，养成良好的职业素养。

五、学习情境设计

来源于企业的工作项目	学习情境	工作任务	学时
仓储与配送的基础业务知识	仓储和仓储管理的总体认知	1、理解仓储的基本概念、分类、作用和地位	2
		2、理解仓储的基本原则和基本要求	2
	认识仓储与配送设备	1、分析仓库与配送设备的特点和使用场合	2
		2、熟练区分不同仓库的特点及储存物品的特点	2
仓储规划设计	仓库布局规划	1、开展仓库内物流相关性和非物流相关性分析	3
		2、运用关联线图法进行仓库总体平面布局规划	3
	仓库作业区域规划	1、计算仓库内各作业区域的面积，明确功能配置	2
		2、根据各区域功能特点，开展设备选型	2
	仓库建筑设施规划	1、根据仓库背景信息，对仓库建筑设施进行科学规划	2
仓储运作管理	入库作业	1、掌握入库计划单的制作、查询、打印等操作，掌握货物的验收操作过程，准确填写相关单证，懂得处理异常问题	4
		2、掌握货物组托的操作方法和应用技巧	4
		3、明确库位分配及入库确认手续的操作规则	4
		4、利用模拟货物、仓储设备、智能穿戴设备、WMS软件等完成入库操作	2
	库存控制	1、对库存货物进行盘点，运用 ABC 分类管理库存	4
		2、运用定量订货法、定期订货法进行库存控制	2

来源于企业的工作项目	学习情境	工作任务	学时
	库存商品的养护和保管	1、制定商品的安全养护方案，能够详细列出影响商品养护的因素	2
		2、制定仓库安全防范与应急处理措施	2
		3、制定库区安全生产制度，懂得库区安全管理	1
	拣货与补货	1、进行订单处理作业的操作	4
		2、分别运用“按订单拣取”和“按批量拣取”设计拣货方案	4
		3、根据拣货方案，进行拣货作业的操作	4
		4、根据客户订单和拣货区库存，选择合适时机进行补货。	4
	出库作业	1、掌握货物出库的要求和原则	2
		2、利用模拟货物、仓储设备和软件完成出库操作	2
配送运作管理	认识配送中心	1、掌握配送中心的类型和特点	1
		2、掌握配送中心的一般作业流程	1
	配送运输管理	1、应用节约里程法进行线路优化设计	4
		2、进行车辆调度与日常管理操作	2
		3、掌握货物配载的原则，运用多种方法进行车辆配装操作	2

六、教学实施

（一）教学方法和实施条件

在教学实践中，综合应用任务驱动教学法、小组合作探究法、问题教学法等多种教学方法，始终贯彻“岗课赛证”融通的理念，根据教学内容和学生特点，灵活运用各种教学方法，引导学习积极思考、乐于实践，不断提高教与学的效果。

1. 仓储与配送的基础业务知识模块

实施理论讲授为主的教学形式，主要采用精讲、启发式、小组讨论、案例分

析、头脑风暴等教学方法和教学手段。

（1）精讲是运用多媒体课件向学生展示仓储与配送管理基础知识的内容，根据学生情况采用演绎法和推导法双向给学生介绍知识。

（2）启发式是针对概念性的知识，采用先提问学生，循序渐进地把概念中的关键点进行启发，让学生通过自己的理解说出概念，并与课本概念进行比较学习。

（3）小组讨论是老师给出问题，由学生组成小组进行讨论，并得出答案的教学法，主要针对有范围性的知识内容。

（4）案例分析可以穿插到所有类型的知识中，案例主要采用贴近生活的案例，能更利于学生的理解。

（5）头脑风暴教学法往往和小组讨论、启发式和案例分析教学法并用，主要是设定情境，让学生发挥自己的创意，说出各种答案的可能性。这种方法通常适用于分析知识应用的问题。

2. 仓储规划设计、仓储运作管理、配送运作管理模块

实施任务驱动为主的教学形式，主要采用示范式教学为主，结合示范演示、小组研讨、作业训练、网络教学、团队竞赛等方式达到教学目的。

（1）示范演示是在老师示范任务操作后，由学生再进行操作，从而掌握业务知识要点。这种方法比较适合于出入库流程操作阶段的技能教学。

（2）小组研讨是给出工作任务中可能出现的情形，由学生根据所学知识，研究讨论出解决的方法。

（3）作业训练是对专业理论知识的阶段性测试，主要以 APP 形式，在每次项目完成后进行。

（4）网络教学是结合本课程的精品在线开放课程资源，向学生介绍行业有关知识。同时此教学法也适用于作业上交、辅导答疑等。

（5）团队竞赛通常以小组形成的团队进行比赛，以提高学生学习积极性。竞赛主要包括个人与团队、单项与多项的任务比赛。

（二）师资条件

本课程建议配备的专任教师应具备双师素质，至少有 3 年的高职教学经历和 1 年的企业专、兼职经历，掌握高职教育规律，了解高职学生的特点，熟悉多媒

体、仓储与配送实训室等教学环境，并掌握本课程所需设备的操作规程，熟悉物流仓储和配送方面的知识和技能。企业兼职教师应具备如下条件：在企业对应岗位有超过三年以上工作经验的操作能手。

七、课程考核评价标准

本课程的考核方式采用过程性评价和结果性评价相结合、理论评价和实践评价相结合、单项能力评价和综合素质评价相结合、学生评价和教师评价相结合的多元、多主体评价形式。其中：结果性评价占 60%，包括：期末综合测试（25%）、项目方案设计（15%）、项目方案实施（20%）；过程性评价占 40%，包括：考勤（5%）、线上测验（5%）、课后作业（10%）、课堂项目任务（20%）。

考核模块	考核项目	考核评价标准	权重 (%)
过程评价	考勤	缺勤一次扣 1 分，5 分制，扣完为止	5
	线上测验	缺交一次扣 1 分，5 分制，扣完为止	5
	课后作业	教师根据每次作业完成质量进行评分，最后以平均分作为该项成绩	10
	课堂项目任务	根据每次课堂项目任务完成质量，教师和学生共同进行评分（其中：教师评价占比 70%，学生评价占比 30%），最后以平均分作为该项成绩	20
结果评价	期末综合测试	开卷笔试，采用百分制，重点考察学生对于重点知识的掌握和应用程度	25
	项目方案设计考核	分小组完成综合项目方案，得分采用百分制	15
	项目方案实施考核	分小组完成项目方案实施，得分采用百分制	20
合计			100

具体考核内容与权重		
模块	考核评价要点	权重（%）
单元一： 仓储与配送的基础 业务知识	1、仓储与配送的发展现状与趋势（10%） 2、仓储基础理论知识（30%） 3、配送基础理论知识（30%） 4、仓储与配送中心的基础设备与操作（30%）	20
单元二： 仓储规划设计	1、仓库区域布局规划（40%） 2、仓库作业区域规划（40%） 3、仓库建筑设施规划（20%）	20
单元三： 仓储运作管理	1、入库作业（30%） 2、库存控制（20%） 3、库存商品的养护和保管（10%） 4、拣货与补货（40%） 5、出库作业（10%）	40
单元四： 配送运作管理	1、配送中心的理论知识（10%） 2、配送线路优化设计（节约里程法）（40%） 3、车辆调度与日常管理操作（20%） 4、车辆配装（30%）	20
合计		100

八、推荐教材及教学参考书

（一）推荐教材

《仓储与配送管理》（ISBN：9787565430220），叶伟媛主编，东北财经大学出版社。

（二）教学参考资料

1. 物流沙龙，<http://bbs.logclub.com>
2. 仓库社区，<https://www.iepgf.cn/forum.php>
3. 《物流仓储技术标准汇编》（ISBN:9787506686396），中国标准出版社著，中国标准出版社

4. 《仓储主管实操范例:常见问题与经典案例》(ISBN:9787513645751), 陈明星著, 中国经济出版社

5. 《仓库管理人员岗位培训手册》(ISBN:9787115381293), 王兰会著, 人民邮电出版社

6. 《仓库管理实操从入门到精通》(ISBN:9787115495044), 滕宝红著, 人民邮电出版社

7. 《仓储物流精细化管理全案》(ISBN:9787115387066), 李育蔚著, 人民邮电出版社

九、课程教学资源开发与利用

仓储与配送管理是校级精品在线开放课程. 为了优化课程教学条件, 创新课程教学体系, 重点从教学和科研资源整合、“工学结合”实训教学资源整合两个方面去开展课程教学资源的开发与利用。

（一）教学和科研资源整合

利用教学队伍的科研优势, 整合广东省质量工程教育教学改革研究与实践项目、广东省教育科学规划课题（高等教育专项）等资源, “以科研带动教学, 以教学延伸科研”, 开展研究型教学改革。

（二）“工学结合”实训教学资源整合

充分整合物流企业、物流行业资源, 建设实习基地和教学实训基地; 建立面向学生的自主学习平台, 为“做中学”提供网络教学资源。仓储与配送管理精品在线开放课程网址如下:

<https://mooc1.chaoxing.com/course/200391972.html>。

十、编制信息

编制时间: 2020-07-02

所属教研室: 经济管理系电子商务教研室

执笔: 刘涛

审核: 陈梅