

茂名职业技术学院
电子商务专业群服务对象满意度评价报告
(2022)

第一章 电子商务专业群在校生满意度

本章从电子商务专业群的在校生对学校总体满意度、人才培养满意度、在校体验满意度等多方面的评价，反馈全体在校生对学校的满意情况。

一、在校生总体满意度

调查结果显示，电子商务专业群在校生对学校的整体满意度为98.4%。



图 1-1 在校生总体满意度

第二章 电子商务专业群毕业生满意度

本章从毕业生对母校的总体满意度、就业发展满意度、人才培养满意度、在校体验满意度等多方面的评价，反馈电子商务专业群毕业生对学校的满意情况。

一、毕业生总体满意度

调查结果显示，电子商务专业群毕业生对母校的总体满意度为99.2%。



图 2-1 毕业生总体满意度

茂名职业技术学院
电子商务专业群建设质量第三方跟踪评价
报告 (2023)

北京新锦成

第十一章 专业群层面满意度分析

在国家和各地区双高计划，均要求学校层面和专业群层面分别从在校生满意度、毕业生满意度、教职工满意度、用人单位满意度、家长满意度等角度进行调查了解服务对象的满意度。

本部分主要针对在校生、毕业生、教职工、用人单位和家长等，调查和整理了五个群体专业群层面的主要满意度指标。

一、专业群在校生满意度

(一) 对学校的整体满意度

专业群在校生对学校的整体满意度：调查专业群在校生对学校的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。

调研结果显示，专业群在校生对学校的整体满意度很高，为 96.4%。



图11-1 专业群在校生对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

茂名职业技术学院

电子商务专业群建设质量第三方跟踪评价

报告 (2024)

北京新锦成

一、专业群在校生满意度

(一) 对学校的整体满意度

专业群在校生对学校的整体满意度：调查专业群在校生对学校的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。

调研结果显示，专业群在校生对学校的整体满意度很高，为96.7%。



图11-1 专业群在校生对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

二、专业群应届毕业生满意度

(一) 对母校的整体满意度

专业群应届毕业生对母校的整体满意度：调查专业群应届毕业生对母校的整体满意情况。

茂名职业技术学院 人才培养满意度评价调查数据报告



一、在校生满意度

受访在校生对学校的总体满意度评价为 97.46%，均值为 4.17 分，处于“比较满意”水平。各院系在校生对学校的总体满意度评价均在 93%以上，其中化学工程系在校生对学校的总体满意度评价相对较高。各院系（专业）在校生对学校的总体满意度评价详见下表。

表 3 各专业群在校生对学校的总体满意度评价

专业群	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
石油化工技术专业群	39.06%	29.71%	29.71%	1.36%	0.15%	98.49%	4.06
电子商务专业群	59.79%	22.76%	15.33%	0.83%	1.30%	97.88%	4.39
建设工程管理专业群	42.13%	33.13%	23.11%	1.23%	0.41%	98.36%	4.15

二、教职工满意度

受访教职工对学校的总体满意度评价较高，达 100.00%，均值为 4.55 分，偏向于“很满意”水平。各院系教职工对学校的总体满意度评价详见下表。

表 5 各专业群教职工对学校的总体满意度评价

学院名称	很满意	比较满意	基本满意	满意度	均值
石油化工技术专业群	64.10%	30.77%	5.13%	100.00%	4.59
电子商务专业群	90.91%	9.09%	-	100.00%	4.91
建设工程管理专业群	75.44%	12.28%	12.28%	100.00%	4.63

⋮

三、家长满意度

 提取文字 更多 ▾

受访家长对学校的总体满意度评价为 95.69%，均值为 4.14 分，处于“比较满意”水平。各院系家长对学校的总体满意度评价均在 91%以上，其中土木工程系、经济管理学系、化学工程系家长对学校的总体满意度评价位居前三。各院系（专业）家长对学校的总体满意度评价详见下表。