

附件 3

2021 年高等职业教育“课堂革命”典型案例 推荐表

案例名称	“岗课赛证”融通育人，储配技能全面提升				
一、课程信息					
课程名称	课程编码	课程属性	课程类型	所属专业（代码）	学时
仓储与配送管理	0301499	☐ 公共课 ☐ 专业基础课 ☒ 专业课	☐ 纯理论课 ☒ 理实一体化课 ☐ 纯实践课	现代物流管理（530802）	75
二、授课 ¹ 情况					
授课教师	授课时间	授课班级	所属专业（代码）	学生评教分数	
刘涛	2020-2021 学年 第 2 学期	20 级 1、2、3、 4 班	现代物流管理（530802）	94.87 分	
刘涛	2019-2020 学年 第 2 学期	19 级 1、2、3、 4 班	现代物流管理（530802）	94.33 分	
刘涛	2018-2019 学年 第 2 学期	18 级 1、2、3、 4 班	现代物流管理（530802）	95.11 分	
三、案例内容					
（一）摘要（500 字以内） 在面对传统的仓储与配送管理课程教学中存在的人才培养与岗位需求脱节、课堂教学与证书及竞赛缺乏融通、线上教学和线下教学缺乏统筹结合等问题，现代物流管理专业基于“以学生为中心”的教育理念，大力推进“课堂革命”，培养与智慧物流发展相适应、满足仓储和配送岗位需求的高素质复合型技术技能人才。 该课堂教学改革以仓储和配送岗位职业能力培养为实施导向，以基于工作过程的项目化教学、物流管理职业技能等级证书培训和各级校内物流技能竞赛相互融合为实施载体，以线上教学和线下教学相互联动、思政教育与专业教学有机结合为实施手段，推行“岗课赛证一体化”教学模式，从教学内					

¹ 提供最近三个学年（2018-2019 学年、2019-2020 学年和 2020-2021 学年）授课情况。可自行增加行数。

容、教学实施、教学评价等方面推动岗位、课程、竞赛、证书相互**融通**，确保课堂教学紧密对接产业发展以及仓储和配送岗位需求，并与职业技能等级证书和技能竞赛全面相融，实现“**岗课赛证**”**综合育人**。

经过该课堂教学改革实践，学生的职业能力得到显著提升，学生参加**广东省教育厅**主办的“智慧物流作业方案设计与实施”赛项，共获得**一等奖 6 项、二等奖 3 项**。通过对该课堂教学改革实施经验的深入研究、提炼总结和深化应用，授课教师主持的 **2 项相关教研课题**获得**省级立项**，并发表相关**教改论文 7 篇**。

（二）解决的问题（500 字以内）

1. 人才培养与岗位需求脱节

教师在进行教学设计时，没有精准对接仓储和配送岗位的工作规范和职业能力要求，所设计的教学项目往往缺乏典型性和应用性，与仓储和配送岗位的用人需求规格差距较大，造成课堂教学与行业、企业需求脱节，不利于培养学生的职业能力。

2. 课内实践教学缺乏系统性

传统的仓储和配送管理课程教学一般采取“先在普通教室进行理论学习，后到实训场地进行实操演练”的方式，导致理论教学和实践教学缺乏有效融合，不利于学生对专业知识和职业技能的融会贯通。

3. 课堂教学与证书、竞赛缺乏融通

教师在组织课堂教学时，没有将物流管理职业技能等级证书、物流职业技能大赛的相关考核内容充分融入其中，造成教学与证书、竞赛脱节，不利于课堂教学对接新技术、新技能、新规范，而且大大增加了学生考证和参加竞赛训练的时间成本。

4. 线上教学和线下教学缺乏统筹结合

教师在设计课堂教学活动时，没有统筹设计与线下教学逻辑关联的线上学习任务，仅将微课视频、课件等信息化资源堆砌到网络上充当线上教学，导致在课堂上讲授的内容与线上部分常常出现较多重叠，挤占了学生在课堂上互动、探究的时间，不利于学生对知识、技能的深入理解和应用。

（三）问题解决策略（思路、过程和做法等，2000 字以内）

1. 思路

依托校企合作，以全面培养学生的**仓储和配送岗位职业能力**为导向，**校企双方共同设计**基于岗位工作任务的**教学项目**，同时将紧扣行业最新发展的物流管理职业技能等级证书和物流技能竞赛融入课堂教学，**对接岗位职业标准和证书、竞赛考核标准**，以线上教学和线下教学相互联动、思政教育与专业教学有机结合为实现手段，**校企双方统筹开展**课堂教学、证书培训和技能竞赛，实施**同步考核评价**，推动岗位、课程、竞赛、证书相互融通，实现综合育人。

2. 过程

以仓储和配送管理课程中的“货物拣选”项目为例，说明“岗课赛证一体化”教学模式在课堂教学中的具体实施过程。

（1）重组教学内容

以职业能力培养为导向，**对接**仓储和配送领域相关岗位（理货员/拣货员）的**典型工作任务**，同时**融入证书和竞赛**的考核内容，对其进行梳理、整合，最终形成一系列具有工作逻辑的课堂教学内容。教学内容的整理思路如图 1 所示。



图1 “货物拣选”项目教学内容的整理思路

（2）优化教学实施

在课堂教学实施阶段，教师将**线上教学**与**线下教学**有机结合，在**对接岗位职业能力要求**的基础上，**融合证书、竞赛**的考核要求和实施形式，按照由简单到复杂，由单一到综合，由复制到创新的原则组织教学活动，使学生在课堂教学过程中**递进式参与校内竞赛**和证书培训，并融入**思政教育**，强化学生的职业素养。课堂教学实施过程如图 2 所示。

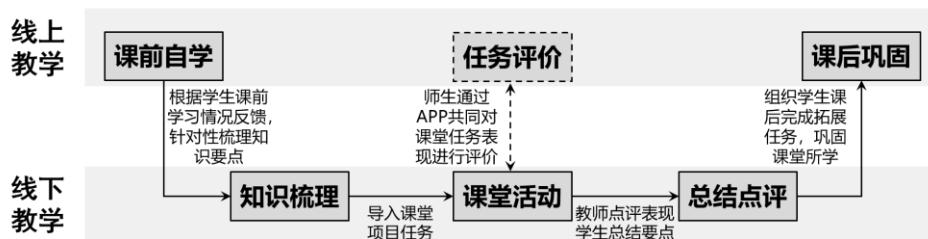


图2 课堂教学实施过程

1) 教师通过线上教学平台发布**课前学习任务**，引导学生以观看教学视频、课件、查阅资料等方式对拣货方案设计原则、拣货方法等**重点基础知识**开展课前学习，并以小组形式完成有关高效拣货的案例分析报告。

2) 教师在课堂上点评学生在线提交的报告，并对较复杂的知识点和学生课前反馈的主要问题进行简要讲解，引导学生回顾和串联知识要点，做好**重点、难点知识梳理**和铺垫，随后**导入**来自于合作企业**真实工作任务的项目情境**。

3) 组织学生经过小组讨论、分工合作，以**团队竞赛**的形式，按照课前发布的拣货业务工作标准和规范，完成拣货方案的设计和实施演练；学生通过 APP 对各组的任务表现进行**自评、互评**打分。

4) 教师点评竞赛表现，组织**学生**经过分组讨论，**总结和展示**货物拣选的实施要点，并对前期设计的拣货计划进行**修改完善**；教师利用 APP 发布**随堂测验**，检验学生对于关键知识点、技能点的掌握程度。

5) 教师在**线上教学平台**发布**课后拓展任务**，组织学生完成拣货业务的优化策略分析报告，同时发布有关智慧化拣货应用的**拓展学习资源**（视频、案例等），并**联合企业专家**针对学生的在线提问进行**答疑**，引导学生广泛、深入地探究相关专业知识。

(3) 改革评价方式

有效的教学评价应对接岗位职业标准，全面涵盖知识、技能、素养，兼顾过程和结果，确保教师、学生等均成为评价主体，建立职业性、多主体、多元化的评价方式。

1) **职业性**。“货物拣选”项目的评价指标和标准对接理货员/拣货员的**岗位职业标准**，同时兼顾相关的证书考核标准和竞赛**考核标准**。

2) **多主体**。除了常规的**教师**评价外，线上教学平台可以对学生的在线学习表现进行客观评分；同时，**学生**参照课前发布的评价标准，对本人以及其他小组的项目任务表现进行评价；此外，合作**企业专家**根据平台上各组学生提交的拣货实操视频，对其表现进行打分。

3) **多元化**。除了对学生在课后提交的分析报告开展**结果性评价**之外，教师在学生完成项目任务的过程中，考核学生的拣货操作规范性、准确性以及团队协作能力、成本意识等**过程性表现**。

3. 做法

1) 学校和企业良性互动

为了确保仓储与配送管理课程教学的设计、组织和实施能够精准对接职业标准和工作过程，学校邀请顺丰速运、中诺思等合作企业的专家**共同设计**教学项目（含校内各级技能竞赛项目），**共同开展**课内实践教学，为学生提供有关仓储和配送的新技术、新技能、新规范培训，**共同考核评价**等，推动学校以**培养企业“准员工”**的要求开展教学活动。许多学生的职业技能、职业素养得到合作企业专家的认可，被企业**优先录用**。

2) 证书、竞赛和教学相互融通

依托 1+X 证书制度，职业技能等级**证书**和课堂**教学**的对接从考核内容、考核标准、考核评价等方面全方位开展。技能竞赛和教学融合的关键在于将课程的重点知识和技能**转化**为一系列可量化的竞赛考核点，依托层层递进的**立体化技能竞赛平台**（如图 3 所示），组织学生在课堂学习过程中递进式参与技能竞赛和相应的技能训练。

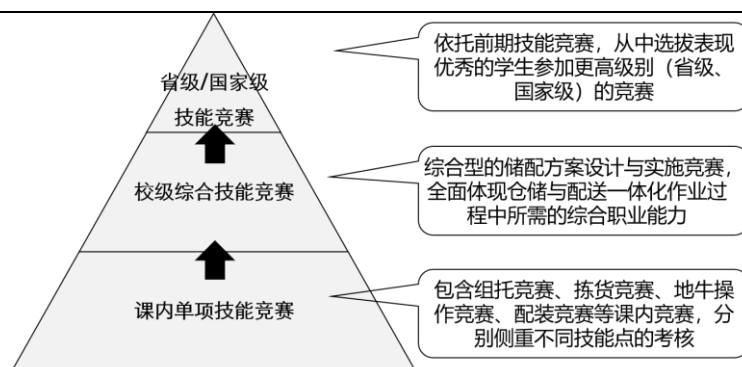


图3 立体化技能竞赛平台

3) 线上教学与线下教学相互联动

课前，教师组织学生利用线上教学平台对重点基础知识开展自主学习，教师辅以在线指导。**课堂上**，教师根据前一阶段的学习反馈，组织学生开展互动交流、实操演练，有针对性地进行重难点讲解和指导答疑。**课后**，学生借助线上教学平台学习拓展资料、讨论热点问题、完成实践任务等，进一步巩固课堂所学。

4) 思政教育与专业教学有机结合

教师在设定教学项目的**实施标准**时，要求学生所完成的项目任务必须严格符合物流行业相关岗位的操作标准和工作规范，使他们从在校阶段就开始以**物流职业人**的身份要求自己，以此综合培养学生的职业技能、严谨细致的工作作风、爱岗敬业精神、成本节约意识等，强化学生的**职业素养**。

（四）实施效果（500 字以内）

1. 深化“以学生为中心”的教育理念，提升课堂教学质量

为了解“岗课赛证一体化”教学模式的实施效果，教师对采用该模式的班级开展**学习效果满意度调查**，91.4%的学生认为该教学模式能有效**促进学习兴趣的提升**；92.3%的学生认为该教学模式**有助于提高专业技能、团队协作能力等**；92.7%的学生希望该教学模式可以**继续应用于后续课程**。根据学生反馈，该教学模式对调动学生的学习兴趣，培养学生综合职业能力起到积极作用。通过对该课堂教学改革实施经验的深入研究、提炼总结和深化应用，授课教师主持的**2 项相关教研课题**获得**省级立项**，并发表相关**教改论文 7 篇**。

2. 全面强化学生的职业能力，力促学生参赛屡创佳绩

由于教学项目的设计和**实施紧密对接仓储和配送岗位实际需求以及证书、竞赛的相关考核标准**，学生需要在**较复杂的职业情境和实践过程中**分析和处理所遇到的各种现实问题，学会团队协作，不断提高专业知识运用的灵活性以及学习能力、创新能力等，其**职业能力**得到全面锻炼和**提升**。近年来，在**广东省教育厅**主办的、以仓储和配送管理为核心竞赛内容的“智慧物流作业方案设计与实施”赛项中，我校现代物流管理专业屡创佳绩，共获得**省级一等奖 6 项、二等奖 3 项**，充分体现课堂教学改革所带来的积极效果。

（五）创新与示范（500 字以内）

1. 创新点

（1）将岗位、竞赛、证书与课堂教学相融

一方面，学生在完成学习任务的过程中深刻**体验真实的工作情境**，通过分析、解决问题来实现知识和技能关联；另一方面，学生以**竞赛的形式**开展课程学习和证书培训，不但**锻炼**学生的专业技能、现场应变、成本控制等**职业能力**，还**提升证书培训的效果**。

（2）构建包含不同级别、层层递进的立体化技能竞赛平台

全体专业学生能够深入参与技能竞赛和相应的知识、技能学习，实现**大赛普及化**，增强学生参加省级/国家级竞赛的信心，提高竞赛训练的效率。

（3）专业教学中融入课程思政，培养工匠精神和专注细致的作风

通过向学生展示我国智慧仓储应用的发展，开展爱国主义教育，增强**国家自豪感**；同时，在教学项目中引入企业相关工作的规程和规范，培养学生**专注、细致的工作作风**，使学生更有**荣誉感和责任心**。

2. 示范效应

（1）通过“岗课赛证一体化”教学模式的实施以及配套的**精品在线开放课程**建设（访问量1283236），仓储与配送管理课程已形成较完善的**配套教学资源**。

（2）该课堂教学改革成果作为“岗课赛证”综合育人的**具体应用案例**，对其它课程和专业的课堂教学改革具有一定的**借鉴作用**，该教学模式作为“**特色亮点**”入选 2021 年学校**高职教育质量年报**。

（六）反思与改进（500 字以内）

1. 反思

（1）在部分教学项目中，对于企业真实作业过程中会遇到的**现实复杂问题**应该如何**有效解决**，体现得不够充分。

（2）该教学模式**下信息化教学的应用**缺乏深入。

（3）“岗课赛证一体化”教学模式的实施应用尚需进一步提升**规范化和常态化**。

（4）目前“岗课赛证一体化”教学模式在我校现代物流管理专业中主要应用于仓储与配送管理课程，其**应用范围**不够广泛。

2. 改进

（1）学校与企业持续深入**合作**，结合岗位技能要求，通过广泛采集企业在**实际运营过程中的具体案例**，结合工作中可能出现的问题点，进行工作任务到学习任务的**转化**，不断增强理论的应用性和针对性，更有效**对接**职业岗位。

（2）以**精品在线开放课程**和**教学改革研究项目**的建设为抓手，综合运用物联网、人工智能等现代信息技术，持续推动**课堂教学改革创新**，进一步促进线上教学与线下教学的深度融合。

（3）从管理制度、专业群资源协同、校企对接、实训基地和教学团队建设等方面不断完善“岗课赛证一体化”教学模式的**长效运行机制**，推动课堂教学改革持续、有效地开展。

（4）在更多的专业课程中**推广应用**“岗课赛证一体化”教学模式，并在实践中不断**完善**。

四、授课教师 2020-2021 学年学生评教情况²

2020~2021 学年度第一学期, 学生评教分 95.88 分, 评教结果: 优秀。
2020~2021 学年度第二学期, 学生评教分 94.87 分, 评教结果: 优秀。

负责部门(盖章):



2021 年 11 月 12 日

五、授课教师承诺

本案例为原创案例, 不存在思想性、科学性和规范性问题, 没有侵犯他人知识产权; 同时, 本表内容真实无误、准确, 没有弄虚作假或学术不端等行为。

全体授课教师(签名): 刘清

2021 年 11 月 12 日

² 本部分由学校负责学生评教的部门填写。

六、学校推荐意见

授课教师师德高尚，为人师表，切实履行教师岗位职责和义务，高质量地完成教育教学工作任务；该案例符合申报条件和要求，我校同意推荐该案例。

学校（盖章）：



2021年11月12日