



茂名职业技术学院
MAOMING POLYTECHNIC

省域高水平高等职业院校建设计划

石油化工技术专业群绩效目标

满意度指标


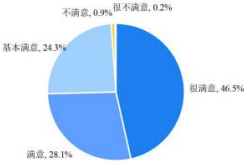
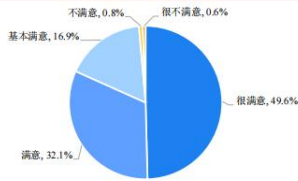
佐证材料

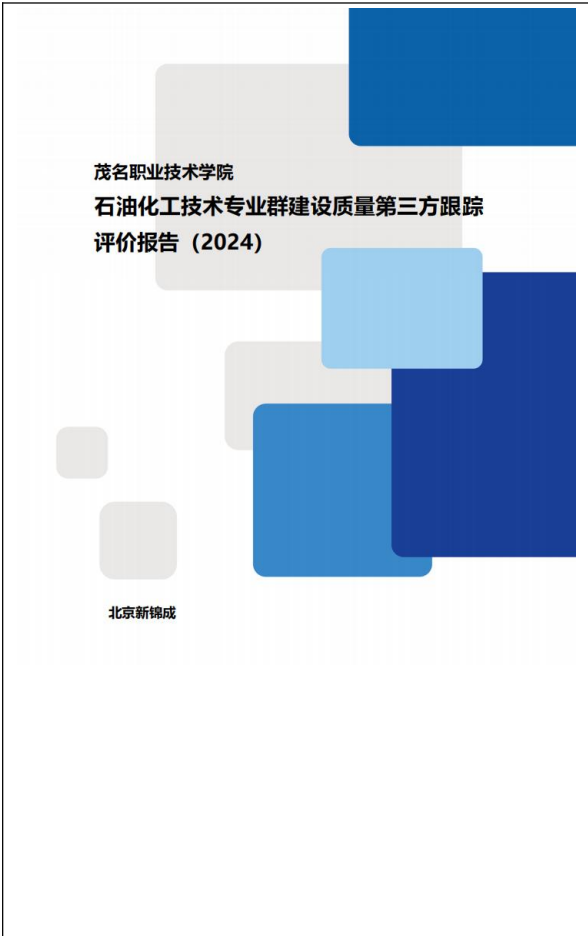
石油化工技术专业群满意度指标佐证材料目录

3.1 服务对象满意度指标	2
3.1.1 在校生满意度	2
3.1.2 毕业生满意度	4
3.1.3 教职工满意度	6
3.1.4 用人单位满意度	8
3.1.5 家长满意度	10

3.1 服务对象满意度指标

3.1.1 在校生满意度

<p>茂名职业技术学院 石油化工技术专业群服务对象满意度评价 报告 (2022)</p> <p>北京新锦成</p>	<p>第一章 石油化工技术专业群在校生满意度</p> <p>本章从石油化工技术专业群的在校生对学校总体满意度、人才培养满意度、在校体验满意度等多方面的评价，反馈全体在校生对学校的满意情况。</p> <p>一、在校生总体满意度</p> <p>调查结果显示，石油化工技术专业群在校生对学校的整体满意度为98.6%。</p>  <p>图1 在校生总体满意度</p> <p>二、人才培养满意度</p> <p>1.教学整体满意度</p> <p>教学整体满意度：调查专业群在校生对所学专业教学整体的满意情况。计算方法：“很满意”+“满意”+“基本满意”选择人数/此题的答题总人数*100%。</p> <p>调查结果显示，石油化工技术专业群在校生对教学整体的满意度为98.9%。</p> 
<p>茂名职业技术学院 石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪 评价报告 (2023)</p> <p>北京新锦成</p>	<p>第十一章 专业群层面满意度分析</p> <p>在国家和各地区双高计划，均要求学校层面和专业群层面分别从在校生满意度、毕业生满意度、教职工满意度、用人单位满意度、家长满意度等角度进行调查了解服务对象的满意度。</p> <p>本部分主要针对在校生、毕业生、教职工、用人单位和家长等，调查和整理了五个群体专业群层面的主要满意度指标。</p> <p>一、专业群在校生满意度</p> <p>(一) 对学校的整体满意度</p> <p>专业群在校生对学校的整体满意度：调查专业群在校生对学校的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。</p> <p>调研结果显示，专业群在校生对学校的整体满意度很高，为98.6%。</p>  <p>图11-1 专业群在校生对学校的整体满意度</p> <p>注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接相加的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。</p> <p>(二) 对学校人才培养的满意度</p> <p>人才培养，是在校生群体接受学校提供的核心服务内容。因此，新锦成将该项指标作为反映在校生活服务满意度最重要的指标。</p> <p>专业群在校生对学校人才培养的整体满意度：调查专业群在校生对学校人才培养的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。</p> <p>调研结果显示，专业群在校生对学校人才培养的整体满意度很高，为99.1%。</p>



第十一章 专业群层面满意度分析

在国家和各地区双高计划，均要求学校层面和专业群层面分别从在校生满意度、毕业生满意度、教职工满意度、用人单位满意度、家长满意度等角度进行调查了解服务对象的满意度。

本部分主要针对在校生、毕业生、教职工、用人单位和家长等，调查和整理了五个群体专业群层面的主要满意度指标。

一、专业群在校生满意度

(一) 对学校的整体满意度

专业群在校生对学校的整体满意度：调查专业群在校生对学校的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。

调研结果显示，专业群在校生对学校的整体满意度很高，为 98.9%。

图11-1 专业群在校生对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%，几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

(二) 对学校人才培养的满意度

人才培养，是在校生群体接受学校提供的核心服务内容。因此，新锦成将该项指标作为反映在校生群体服务对象满意度的最重要指标。

专业群在校生对学校人才培养的整体满意度：调查专业群在校生对学校人才培养的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。

教职工对学校的总体满意度达 100.00% (4.55 分)，在校家长对学校的总体满意度为 95.69% (4.14 分)。

一、在校生满意度

受访在校生对学校的总体满意度评价为 97.46%，均值为 4.17 分，处于“比较满意”水平。各院系在校生对学校的总体满意度评价均在 93% 以上，其中化学工程系在校生对学校的总体满意度评价相对较高。各院系（专业）在校生对学校的总体满意度评价详见下表。




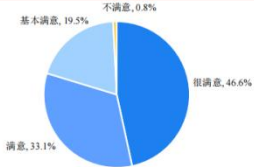
表 1 各院系在校生对学校的总体满意度评价

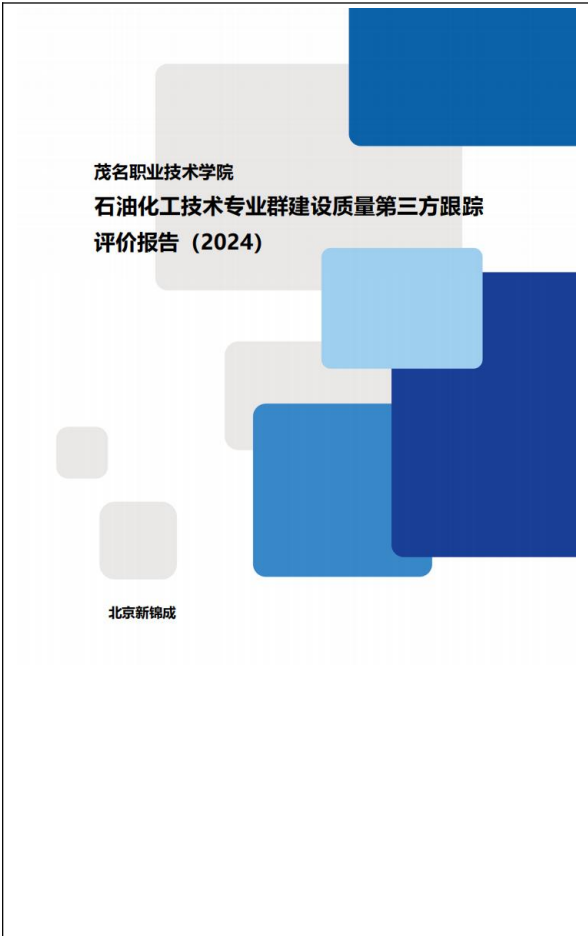
院系名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
化学工程系	35.01%	33.21%	30.34%	1.17%	0.27%	98.56%	4.02
土木工程系	43.06%	31.36%	23.55%	1.59%	0.43%	97.98%	4.15
经济管理系	63.07%	20.40%	14.44%	1.41%	0.68%	97.91%	4.44
机电信息系	39.87%	34.99%	22.97%	1.54%	0.63%	97.83%	4.12
人文与传媒系	25.78%	32.70%	37.02%	3.46%	1.04%	95.50%	3.79
计算机工程系	30.97%	33.60%	29.15%	4.45%	1.82%	93.72%	3.87
总体	45.57%	28.75%	23.14%	1.84%	0.70%	97.46%	4.17

表 2 各专业在校生对学校的总体满意度评价

专业名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
人力资源管理	29.38%	28.13%	38.75%	2.50%	1.25%	96.25%	3.82
石油化工技术	44.92%	30.73%	23.17%	0.95%	0.24%	98.82%	4.19
电气自动化技术	40.38%	37.36%	21.13%	0.38%	0.75%	98.87%	4.16
传播与策划	22.54%	33.97%	40.32%	2.22%	0.95%	96.83%	3.75
分析检验技术	34.71%	28.95%	36.84%	-	-	100.00%	3.97
应用化工技术	43.93%	30.84%	25.23%	-	-	100.00%	4.19
数控技术	37.10%	38.71%	22.58%	-	1.61%	98.39%	4.10
工业机器人技术	43.28%	34.33%	19.40%	1.49%	1.49%	97.01%	4.16
化妆品技术	16.54%	25.56%	54.14%	3.76%	-	96.24%	3.55

3.1.2 毕业生满意度

<p>  </p> <p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群服务对象满意度评价 报告 (2022) </p> <p>北京新锦成</p>	<p style="text-align: center;">第二章 石油化工技术专业群毕业生满意度</p> <p>本章从毕业生对母校的总体满意度、就业发展满意度、人才培养满意度、在校体验满意度等多方面的评价，反馈石油化工技术专业群毕业生对学校的满意情况。</p> <p>一、毕业生总体满意度</p> <p>调查结果显示，石油化工技术专业群毕业生对母校的总体满意度为98.6%。</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 10px; text-align: center;">  <p>98.6% 满意度</p> </div> <p style="text-align: center;">图17 毕业生总体满意度</p> <p>二、就业发展满意度</p> <p>1. 就业现状满意度</p> <p>就业现状的满意度：调查专业群毕业生对就业现状的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。</p> <p>调查结果显示，石油化工技术专业群毕业生对就业现状的满意度为85.1%，数据结果相对偏低。</p>
<p>  </p> <p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪 评价报告 (2023) </p> <p>北京新锦成</p>	<p>注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。</p> <p>二、专业群应届毕业生满意度</p> <p>（一）对母校的整体满意度</p> <p>专业群应届毕业生对母校的整体满意度：调查专业群应届毕业生对母校的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。</p> <p style="text-align: right;">88</p> <hr/> <p style="text-align: right;">新锦成 xinjincheng.com</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>调研结果显示，专业群应届毕业生对母校的整体满意度很高，为99.2%。</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>很满意, 46.6% 满意, 33.1% 基本满意, 19.5% 不满意, 0.8%</p> </div> <p style="text-align: center;">图11-8 专业群应届毕业生对母校的整体满意度</p> <p>注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。</p> <p>（二）对母校人才培养的满意度</p>



注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接相加的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

二、专业群应届毕业生满意度

(一) 对母校的整体满意度

专业群应届毕业生对母校的整体满意度：调查专业群应届毕业生对母校的整体满意情况。

86

新锦成
xinjincheng.com.cn

计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。

调研结果显示，专业群应届毕业生对母校的整体满意度很高，为99.0%。

图11.8 专业群应届毕业生对母校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接相加的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

(二) 对母校人才培养的满意度

人才培养，是毕业生群体接受学校提供的核心服务内容。因此，新锦成将该项指标作为反映毕业生群体服务对象满意度的最重要指标。

专业群应届毕业生对母校人才培养的满意度：调查专业群应届毕业生对母校人才培养的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。

调研结果显示：专业群应届毕业生对母校人才培养的满意度很高，为99.0%。



教职工对学校的总体满意度达100.00%（4.55分），在校学生家长对学校的总体满意度为95.69%（4.14分）。

一、在校生满意度

受访在校生对学校的总体满意度评价为97.46%，均值为4.17分，处于“比较满意”水平。各院系在校生对学校的总体满意度评价均在93%以上，其中化学工程系在校生对学校的总体满意度评价相对较高。各院系（专业）在校生的总体满意度评价详见下表。


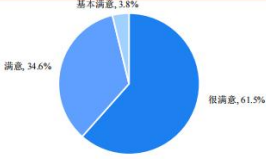

表1 各院系在校生对学校的总体满意度评价

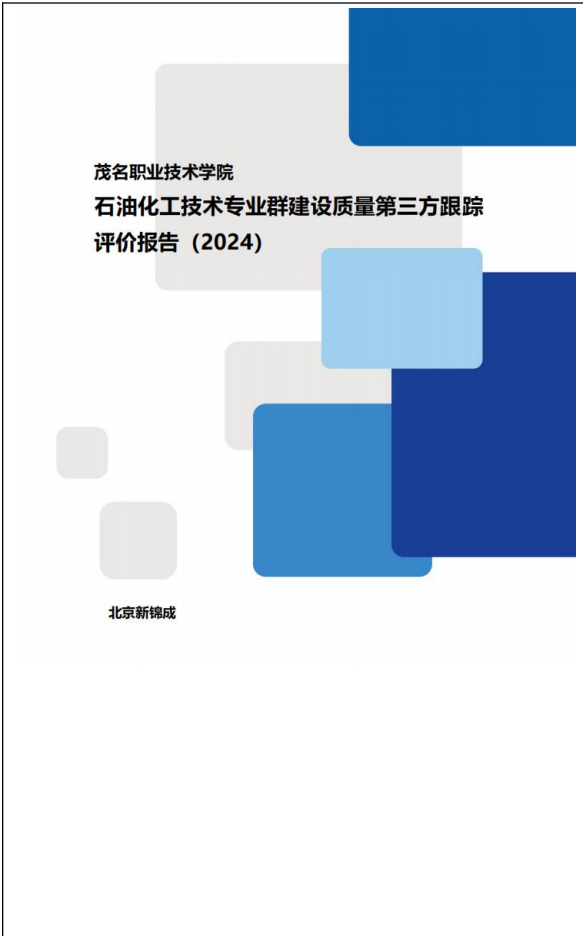
院系名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
化学工程系	35.01%	33.21%	30.34%	1.17%	0.27%	98.56%	4.02
土木工程系	43.06%	31.36%	23.55%	1.59%	0.43%	97.98%	4.15
经济管理学系	63.07%	20.40%	14.44%	1.41%	0.68%	97.91%	4.44
机电信息系	39.87%	34.99%	22.97%	1.54%	0.63%	97.83%	4.12
人文与传媒系	25.78%	32.70%	37.02%	3.46%	1.04%	95.50%	3.79
计算机工程系	30.97%	33.60%	29.15%	4.45%	1.82%	93.72%	3.87
总体	45.57%	28.75%	23.14%	1.84%	0.70%	97.46%	4.17

表2 各专业在校生对学校的总体满意度评价

专业名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
人力资源管理	29.38%	28.13%	38.75%	2.50%	1.25%	96.25%	3.82
石油化工技术	44.92%	30.73%	23.17%	0.95%	0.24%	98.82%	4.19
电气自动化技术	40.38%	37.36%	21.13%	0.38%	0.75%	98.87%	4.16
传播与策划	22.54%	33.97%	40.32%	2.22%	0.95%	96.83%	3.75
分析检验技术	34.21%	28.95%	36.84%	-	-	100.00%	3.97
应用化工技术	43.93%	30.84%	25.23%	-	-	100.00%	4.19
数控技术	37.10%	38.71%	22.58%	-	1.61%	98.39%	4.10
工业机器人技术	43.28%	34.33%	19.40%	1.49%	1.49%	97.01%	4.16
化妆品技术	16.54%	25.56%	54.14%	3.76%	-	96.24%	3.55

3.1.3 教职工满意度

<p> </p> <p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群服务对象满意度评价 报告 (2022) </p> <p>北京新锦成</p>	<p style="text-align: right;">新锦成</p> <p style="text-align: center;">第三章 石油化工技术专业群教职工满意度</p> <p>本章主要反馈石油化工技术专业群教职工对学校整体、个人发展、条件支持、治理水平等方面的满意度。</p> <p>一、教职工总体满意度</p> <p>调研结果显示，石油化工技术专业群教职工群体对学校的整体满意度为 100.0%。</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;">  <p>100.0% 满意度</p> </div> <p style="text-align: center;">图 32 专业群教职工总体满意度</p> <p>二、个人发展满意度</p> <p>1.个人发展满意度</p> <p>个人发展满意度：调查专业群教职工对个人发展的满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。</p> <p>调研结果显示，石油化工技术专业群专业课教师对个人发展的满意度为 97.6%。</p>
<p> </p> <p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪 评价报告 (2023) </p> <p>北京新锦成</p>	<p>茂名职业技术学院石油化工技术专业建设质量第三方跟踪评价报告 (2023)</p> <p>三、专业群教职工满意度</p> <p>(一) 对学校的整体满意度</p> <p>专业群教职工对学校的整体满意度：调查专业群教职工对学校的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。</p> <p style="border: 1px solid red; padding: 2px;">调研结果显示，专业群教职工对学校的整体满意度很高，为 100.0%。</p> <div style="text-align: center;">  <p>基本满意, 3.8% 满意, 34.6% 很满意, 61.5%</p> </div> <p style="text-align: center;">图 11-14 专业群教职工对学校的整体满意度</p> <p>注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接相加的数值与文字表述中对应的值也可能有微小差异。</p> <p>(二) 对专业群建设发展的满意度</p> <p>教职工对专业群建设发展的整体满意度：调查专业群教职工对专业群建设发展的整体满意情况。计算方法：选择“很满意”和“满意”的人数占比之和。</p> <p style="border: 1px solid red; padding: 2px;">调研结果显示，专业群教职工对专业群建设发展的整体满意度很高，为 100.0%。</p> <div style="text-align: center;">  <p>基本满意, 4.2% 满意, 29.2% 很满意, 66.7%</p> </div> <p style="text-align: center;">图 11-15 教职工对专业群建设发展的整体满意度</p>



茂名职业技术学院石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪评价报告 (2024)

三、专业群教职工满意度

(一) 对学校的整体满意度

专业群教职工对学校的整体满意度：调查专业群教职工对学校的整体满意情况，计算方法：选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占比之和。

调研结果显示，专业群教职工对学校的整体满意度很高，为100.0%。

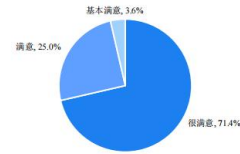


注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接相加的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

(二) 对专业群建设发展的满意度

教职工对专业群建设发展的整体满意度：调查专业群教职工对专业群建设发展的整体满意情况，计算方法：选择“很满意”和“满意”的人数占比之和。

调研结果显示，专业群教职工对专业群建设发展的整体满意度很高，为100.0%。



数控技术（三二分段）	70.59%	5.88%	23.53%	-	-	100.00%	4.47
电子商务（三二分段）	64.52%	24.19%	11.29%	-	-	100.00%	4.53
建设工程管理（专本衔接）	60.87%	28.26%	10.87%	-	-	100.00%	4.50
建筑消防技术	25.93%	29.63%	37.04%	7.41%	-	92.59%	3.74
汽车制造与试验技术（三二分段）	57.14%	14.29%	28.57%	-	-	100.00%	4.29

二、教职工满意度

受访教职工对学校的总体满意度评价较高，达100.00%，均值为4.55分，偏向于“很满意”水平。各院系教职工对学校的总体满意度评价详见下表。

表3 各院系教职工对学校的总体满意度评价

院系名称	很满意	比较满意	基本满意	满意度	均值
经济管理学系	90.91%	9.09%	-	100.00%	4.91
土木工程系	75.44%	17.28%	17.28%	100.00%	4.63
化学工程系	64.10%	30.77%	5.13%	100.00%	4.59
机电信息系	57.69%	38.46%	3.85%	100.00%	4.54
计算机工程系	44.74%	52.63%	2.63%	100.00%	4.42
人文与传媒系	52.63%	21.05%	26.32%	100.00%	4.26
总体	63.16%	28.42%	8.42%	100.00%	4.55

三、家长满意度

受访家长对学校的总体满意度评价为95.69%，均值为4.14分，处于“比较满意”水平。各院系家长对学校的总体满意度评价均在91%以上，其中土木工程系、经济管理学系、化学工程系家长对学校的总体满意度评价位居前三。各院系（专业）家长对学校的总体满意度评价详见下表。

表4 各院系家长对学校的总体满意度评价

院系名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
土木工程系	43.49%	27.92%	25.38%	2.20%	1.02%	96.79%	4.11
经济管理学系	66.73%	16.66%	13.31%	2.23%	1.07%	96.70%	4.46
化学工程系	37.50%	31.07%	28.04%	2.32%	1.07%	96.61%	4.02

3.1.4 用人单位满意度

<p> </p> <p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群服务对象满意度评价 报告 (2022) </p> <p>北京新锦成</p>	<p style="text-align: right;">新锦成</p> <p style="text-align: center;">第三章 石油化工技术专业群用人单位满意度</p> <p>本章主要通过用人单位对石油化工技术专业群毕业生的整体满意度以及对毕业生专业能力、职业素养、学习能力以及学校招聘服务等方面的评价，反馈近三年招聘过该校毕业生的用人单位对专业群和学校的满意情况。</p> <p>一、用人单位总体满意度</p> <p>调查结果显示，石油化工技术专业群用人单位对毕业生的总体满意度为 99.2%。</p> <div style="text-align: center;">  <p>99.2% 满意度</p> </div> <p>图 51 专业群用人单位总体满意度</p> <p>二、用人单位对毕业生的评价</p> <p>1. 毕业生专业能力满意度</p> <p>毕业生专业能力满意度：调查招聘过专业群毕业生的用人单位对毕业生专业能力的满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。</p> <p>调查结果显示，招聘过石油化工技术专业群毕业生的用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度为 97.8%。</p>
<p> </p> <p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪 评价报告 (2023) </p> <p>北京新锦成</p>	<p>注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%，几个选项直接相加的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。</p> <p>四、专业群用人单位满意度</p> <p>（一）对专业群毕业生的整体满意度</p> <p>学校为国家和社会培养人才，用人单位对其毕业生群体的整体反馈，可以间接反映学校为用人单位提供服务的质量。因此，新锦成将“用人单位对专业群毕业生的整体满意度”作为最终衡量用人单位服务对象满意度的指标。</p> <p>用人单位对专业群毕业生的整体满意度：用人单位对专业群毕业生的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。</p> <p>调研结果显示，用人单位对专业群应届毕业生的整体满意度很高，为 100.0%。</p> <p style="text-align: center;">93</p> <hr/> <p>茂名职业技术学院石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪评价报告（2023）</p> <div style="text-align: center;">  <p>基本满意, 10.3% 满意, 27.6% 很满意, 62.1%</p> </div> <p>图 11-17 用人单位对专业群毕业生的整体满意度</p>



四、专业群用人单位满意度

(一) 对专业群毕业生的整体满意度

学校为国家和社会培养人才，用人单位对其毕业生群体的整体反馈，可以间接反映学校为用人单位提供服务的质量。因此，新锦成将“用人单位对专业群毕业生的整体满意度”作为最终衡量用人单位服务对象满意度的指标。

用人单位对专业群毕业生的整体满意度：用人单位对专业群毕业生的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

91

茂名职业技术学院石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪评价报告 (2024)

调研结果显示，用人单位对专业群应届毕业生整体满意度很高，为 100.00%。

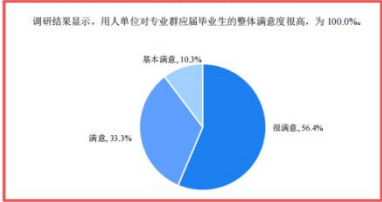


图 1-1 用人单位对专业群毕业生的整体满意度



教职工对学校的总体满意度达 100.00% (4.55 分)，在校学生家长对学校的总体满意度为 95.69% (4.14 分)。

一、在校生满意度

受访在校生对学校的总体满意度评价为 97.46%，均值为 4.17 分，处于“比较满意”水平。各院系在校生对学校的总体满意度评价均在 93% 以上，其中化学工程系在校生对学校的总体满意度评价相对较高。各院系（专业）在校生的总体满意度评价详见下表。

表 1 各院系在校生对学校的总体满意度评价


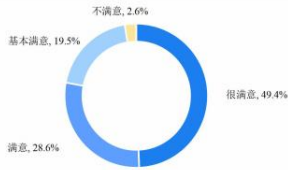

院系名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
化学工程系	35.01%	33.21%	30.34%	1.17%	0.27%	98.56%	4.02
土木工程系	43.06%	31.36%	23.55%	1.59%	0.43%	97.98%	4.15
经济管理学系	63.07%	20.40%	14.44%	1.41%	0.68%	97.91%	4.44
机电信息系	39.87%	34.99%	22.97%	1.54%	0.63%	97.83%	4.12
人文与传媒系	25.78%	32.70%	37.02%	3.46%	1.04%	95.50%	3.79
计算机工程系	30.97%	33.60%	29.15%	4.45%	1.82%	93.72%	3.87
总体	45.57%	28.75%	23.14%	1.84%	0.70%	97.46%	4.17

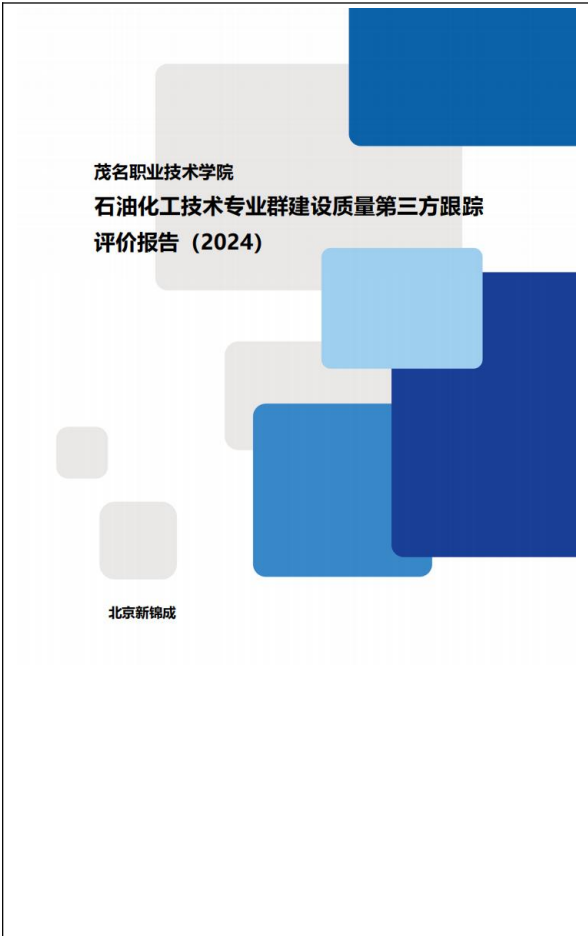
表 2 各专业在校生对学校的总体满意度评价

专业名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
人力资源管理	29.38%	28.15%	38.75%	2.50%	1.25%	96.25%	3.82
石油化工技术	44.92%	30.73%	23.17%	0.95%	0.24%	98.82%	4.19
电气自动化技术	40.38%	37.36%	21.13%	0.38%	0.75%	98.87%	4.16
传播与策划	22.54%	33.97%	40.32%	2.22%	0.95%	96.83%	3.75
分析检验技术	34.71%	28.95%	36.84%	-	-	100.00%	3.97
应用化工技术	43.93%	30.84%	25.23%	-	-	100.00%	4.19
数控技术	37.10%	38.71%	22.58%	-	1.61%	98.39%	4.10
工业机器人技术	43.28%	34.33%	19.40%	1.49%	1.49%	97.01%	4.16
化妆品技术	16.54%	25.56%	54.14%	3.76%	-	96.24%	3.55

1

3.1.5 家长满意度

<p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群服务对象满意度评价报告 (2022) </p> <p>北京新锦成</p>	<p style="text-align: right;">新锦成 XINJINCHENG</p> <h4 style="text-align: center;">第四章 石油化工技术专业群学生家长满意度</h4> <p>本章主要通过石油化工技术专业群的学生家长对子女所受教育、能力素质提升、就业前景等方面的评价，反馈家长群体对学校的满意情况。</p> <h5>一、学生家长总体满意度</h5> <p>调查结果显示，石油化工技术专业群学生家长的总体满意度为 98.7%。</p> <div style="text-align: center;">  <p>98.7% 满意度</p> </div> <p>图 59 专业群家长总体满意度</p> <h5>二、学生家长各方面满意度</h5> <h6>1. 学校办学条件满意度</h6> <p>学校办学条件满意度：调查专业群在校生及 2022 届毕业生家长对学校办学条件的满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。</p> <p>调查结果显示，石油化工技术专业群学生家长对学校办学条件的满意度为 97.4%。</p> <div style="text-align: center;">  <p>很满意, 49.4% 满意, 28.6% 基本满意, 19.5% 不满意, 2.6%</p> </div>
<p> 茂名职业技术学院 石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪评价报告 (2023) </p> <p>北京新锦成</p>	<p>值也可能有微小差异。</p> <h4>五、专业群家长满意度</h4> <h5>（一）对学校的整体满意度</h5> <p>专业群家长对学校的整体满意度：调查专业群家长对学校的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。</p> <p>调查结果显示，专业群家长对学校的整体满意度很高，为 100.0%。</p> <div style="text-align: center;">  <p>很满意, 66.7% 满意, 22.2% 基本满意, 11.1%</p> </div> <p>图 11-20 专业群家长对学校的整体满意度</p> <p>注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%，几个选项直接相加的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。</p> <h5>（二）对子女所受教育的总体满意度</h5> <p>家长将子女送到高职院校接受职业教育。因此，新锦成将“家长对子女受教育的整体满</p> <p style="text-align: center;">95</p> <hr/> <p>茂名职业技术学院石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪评价报告 (2023)</p> <p>满意度 作为专业群家长群体对学校满意度的核心指标。</p> <p>专业群家长对子女所受教育的总体满意度：调查专业群家长对子女所受教育的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。</p> <p>调查结果显示，专业群家长对子女所受教育的整体满意度很高，为 100.0%。</p>



五、专业群家长满意度

(一) 对学校的整体满意度

专业群家长对学校的整体满意度：调查专业群家长对学校的整体满意情况，计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} + \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调研结果显示，专业群家长对学校的整体满意度很高，为 94.2%。

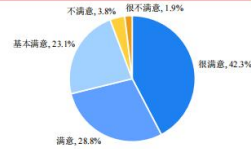


图11-20 专业群家长对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

93

茂名职业技术学院石油化工技术专业群建设质量第三方跟踪评价报告（2024）

(二) 对子女所受教育的总体满意度

家长将子女送到高职院校接受职业教育，因此，新锦成将“家长对子女所受教育的整体满意度”作为专业群家长群体服务对象满意度的核心指标。

专业群家长对子女所受教育的整体满意度：调查专业群家长对子女所受教育的整体满意情况，计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} + \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调研结果显示，专业群家长对子女所受教育的整体满意度很高，为 96.2%。



为全面了解在校生、教职工及学生家长对茂名职业技术学院人才培养满意度评价及反馈，从而为学校的人才培养工作提供科学依据，学校委托第三方机构（北京睿新中科教育科技有限公司）开展在校生、教职工及学生家长对我校人才培养满意度评价调查。

调查数据显示，2025年在籍生对学校的总体满意度为 97.46%（4.17分），教职工对学校的总体满意度达 100.00%（4.55分），在校生家长对学校的总体满意度为 95.69%（4.14分）。

一、在校生满意度

受访在校生对学校的总体满意度评价为 97.46%，均值为 4.17分，处于“比较满意”水平。各院系在校生对学校的总体满意度评价均在 93%以上，其中化学工程系在校生对学校的总体满意度评价相对较高。各院系（专业）在校生对学校的总体满意度评价详见下表。

表1 各院系在校生对学校的总体满意度评价

院系名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
化学工程系	35.01%	33.21%	30.34%	1.17%	0.27%	98.56%	4.02
土木工程系	43.06%	31.36%	23.55%	1.59%	0.43%	97.98%	4.15
经济管理学系	63.07%	20.40%	14.44%	1.41%	0.68%	97.91%	4.44
机电信息系	39.87%	34.99%	22.97%	1.54%	0.63%	97.83%	4.12
人文与传媒系	25.78%	32.70%	37.02%	3.46%	1.04%	95.50%	3.79
计算机工程系	30.97%	33.60%	29.15%	4.45%	1.82%	93.72%	3.87
总体	45.57%	28.75%	23.14%	1.84%	0.70%	97.46%	4.17

表2 各专业在校生对学校的总体满意度评价

专业名称	很满意	比较满意	基本满意	比较不满意	很不满意	满意度	均值
人力资源管理	29.38%	28.13%	38.75%	2.50%	1.25%	96.25%	3.82
石油化工技术	44.92%	30.73%	23.17%	0.95%	0.24%	98.82%	4.19
电气自动化技术	40.38%	37.36%	21.13%	0.38%	0.75%	98.87%	4.16
传播与策划	22.54%	33.97%	40.32%	2.22%	0.95%	96.83%	3.75
分析检验技术	34.21%	28.95%	36.84%	-	-	100.00%	3.97